

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN ERP

PUBLIC VISE

- ✓ Cette formation est destinée aux professionnels en contact avec les usagers et les clients, travaillant en établissement Recevant du Public dont la capacité d'accueil est supérieure à 200 personnes.

PRE-REQUIS

- ✓ Savoir lire et écrire le français

DUREE

- ✓ 7 heures

NOMBRE DE PARTICIPANTS

- ✓ 12 maximum

CONDITIONS MATERIELLES

- ✓ Installations techniques et pédagogiques du centre de formation. Vidéo projecteur et Ordinateur, support personnalisé, matériel pour mise en situation

OBJECTIFS

- ✓ A l'issue de la formation, les personnels des ERP accueillant plus de 200 personnes seront capables d'adopter un comportement adapté dans le cadre de l'accueil et de l'accompagnement des personnes handicapées.

QUALIFICATIONS

- ✓ Attestation de fin de formation

MOYENS PEDAGOGIQUES

- ✓ Powerpoint
- ✓ Matériel secourisme – mannequins – DEA
- ✓ Installations du site client

DELAIS D'ACCES

- ✓ En cas d'indisponibilité, veuillez-vous référer au planning de notre site <http://exit-conseil.fr/> afin de connaître nos prochaines sessions de formation.

CONDITIONS DE VALIDATION

- ✓ Présence sur l'intégralité de la formation.

CONTENU DU PROGRAMME

Module 1 : Connaitre le Handicap (1h)

- ✓ Définition
- ✓ Les différents types de handicap
- ✓ Statistique

Module 2 : Comportement à adopter face au handicap (2h)

- ✓ Principes de l'accueil physique et téléphonique
- ✓ Attitudes et gestes à adopter face au handicap
- ✓ L'écoute active
- ✓ Les mesures à prendre dans le cadre de l'accompagnement

Module 3 : Sécurité en ERP et HANDICAP (2H)

- ✓ La loi « handicap »
- ✓ Principe de sécurité en ERP

MISE EN SITUATION PRATIQUES -intra (2h)

- ✓ Accompagnement fauteuil roulant
- ✓ Exercices spécifiques à l'établissement d'accueil
- ✓ EXPOSE / DEBAT basés sur le retour d'expérience Questions/réponses, approfondissement de certains points à la demande des participants

ACCESSIBILITE

Exit Conseil s'engage à respecter les dispositions en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap des ERP de type R – Une entrée est spécialement aménagée à cet effet et notre équipe vous accompagne au mieux lors de votre formation / visite.



TARIFS (CHEQUE UNIQUEMENT)

Tarif par Stagiaire : 75 € HT – 90€ TTC

Tarif de Groupes : Nous consulter

Taux de réussite sur l'année 2019 : 100%

Responsable de centre : Jennifer EGO 06 22 71 60 51

Responsable Pédagogique : Christophe LEFEBVRE 01 69 04 17 43